



Bundeskammer der
Architekten und
Ingenieurkonsulenten

EINLADUNG

Seminar „Qualitätsmanagement (QM) für Ziviltechniker als Gutachter und Sachverständige“

Aktuell: Besondere Berücksichtigung der neuen Qualitätsnorm für SV-Tätigkeit ÖN EN 16775:2016

Zielgruppe: Ziviltechniker aller Fachgebiete

Veranstalter: Bundesfachgruppe Industrielle Technik

10. Juni 2016

Hotel Kavalier Wien
1140 Wien, Linzer Straße 165

PROGRAMM

Freitag, 10. Juni 2016

ab 9:30 Registrierung

10:00 Begrüßung und Einleitung – Worum geht es beim QM?

- Woran Gutachten und Gutachter scheitern können
- Normforderungen zur Qualität der Sachverständigentätigkeit
- Zentrale Qualitätsmerkmale von Gutachten und Gutachtern
- Die Balance zwischen Eigen- und Kundensicht finden
- Warum und wie Qualität zu Attraktivität führt

10:30 Warum brauchen wir QM und wie gehen wir vor?

- Die Wirkungsweise einer Dienstleistung kennen und beachten
- Ziele allein reichen nicht, wir brauchen ein System
- Mechanismen der Qualitätsbeurteilung verstehen
- In vier Schritten zur Qualitätssteigerung
- Qualität als Turbo für den nachhaltigen Markterfolg

11:30 Kaffeepause

11:50 Element 1 - Die Dokumentation als Anker des QM

- Arbeitsgerechte und übersichtliche Struktur
- Schlanker Aufbau zur klaren und raschen Nachvollziehbarkeit
- Einfaches, aber effizientes Dokumentenmanagement
- Einheitliches System mit flexibler Ausgestaltungsmöglichkeit
- Schnelle Archivierung und rasche Wiederaufnahme

12:30 Mittagspause

Freitag, 10. Juni 2016

Nachmittag:

14:00 Element 2 – QM für die Gutachtenserstellung

- Beschleunigung durch formale Festlegungen
- Schlüssigkeit und Nachprüfbarkeit sicherstellen
- Geheimnisse zeitgemäßer Texterstellung
- Die wertvollste Seite eines Gutachtens
- Der richtige Umgang mit Qualitätsprüfungen

15:00 Element 3 – QM für die Abwicklung des Gutachtensauftrages

- Die Standardisierung wiederkehrender Abläufe
- Phasen und Schritte eines Gutachtensauftrages
- Einfache Maßnahmen zur Risikoverminderung
- Nützliche Standards, Formulare und Checklisten
- Häufige Fehler, die unbedingt zu vermeiden sind

15:40 Kaffeepause

16:00 Element 4 – QM für die Person des Sachverständigen und Gutachters

- Die vier Schlüsselkompetenzen des Gutachters
- Die gewinnbringende Positionierung als Experte
- Das persönliche Leistungsangebot schärfen und erweitern
- Zielführende Präsenz in sozialen Netzwerken
- Strategien zur Steigerung von Wertschöpfung und Honoraren

17:30 Zusammenfassung, Diskussion, Feedback

ca. 18:00 Ende der Veranstaltung - Änderungen vorbehalten!

Information und Organisation:

Bundeskammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten (bAIK)
Bundesfachgruppe Industrielle Technik

Frau Yigit: +43 (1) 505 58 07-35

Anmeldeschluss: Montag, 23. Mai 2016

Anmeldung auf der Webseite der Bundeskammer:

<http://www.arching.at/tagungindtech/>

Teilnahmegebühr: Euro 380,-

In der Gebühr sind die Seminarunterlagen, die Kaffeepausen und das Mittagsbuffet inkludiert. Die Übernachtung ist nicht im Preis inbegriffen.
Alle Teilnehmer erhalten nach der Tagung eine Teilnahmebestätigung.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Rechnung für Ihre Teilnahme. Mit der Einzahlung der Teilnahmegebühr wird Ihre Anmeldung fixiert.

Überweisung bitte an:

UniCredit Bank Austria AG

BLZ 12000

Konto-Nr.: 09654 032 300

IBAN: AT87 1100 0096 5403 2300

BIC: BKAUATWW

Hinweis: „QM-Seminar 2016“ und Rechnungsnummer

Zimmerreservierung:

Zimmerreservierungen tätigen Sie bitte direkt beim

Hotel Kavalier Wien

Linzer Straße 165

1140 Wien

Tel.: +43 1 910 02 – 0

Fax: +43 1 910 02 – 59

E-Mail: kavalier@private-hotels.at

www.private-hotels.at

Stornobedingungen:

Eine Stornierung ist nur in schriftlicher Form möglich.

Bei Rücktritt vor dem 27.05.2016 erhalten Sie den bereits bezahlten Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 30,- zurück (bitte übermitteln Sie uns eine Überweisungsbestätigung). Bei Stornierungen ab dem 27.05.2016 werden 50 % der Teilnahmegebühr, bei Stornierungen ab dem 02.06.2016 oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Sie können jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren.

Die Veranstalter behalten sich vor, bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen das geplante Seminar abzusagen. In diesem Fall werden bereits eingezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und stehen Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.