

## **Beschreibung zum Seminar „Qualitätsmanagement (QM) für Ziviltechniker als Gutachter und Sachverständige“**

Mit besonderer Berücksichtigung der Forderungen der neuen  
Qualitätsnorm für SV-Tätigkeit ÖNORM EN 16.775:2016

- Zum Thema: Die hohe Verantwortung und Erhalt und Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit fordern uns ständig heraus, besser zu werden, effizienter zu arbeiten und unnötiges Risiko zu vermeiden. Auch gilt es, die erhöhten Qualitätsforderungen der neuen SV-Normen zu erfüllen. Zudem soll der Wert unserer Leistung steigen und damit die Höhe des Entgelts. Nur gelebtes QM kann helfen, all diese Forderungen zu erfüllen.
- Das Seminar vermittelt nutzbringendes, sofort anwendbares Wissen und
- zeigt individuell anpassbare Methoden, Hilfen und Werkzeuge
  - profitiert von Erfahrungen aus zwei Jahrzehnten QM-Praxis
  - basiert auf neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen.
- Zielgruppe: Gutachter und Sachverständige, die ihre Tätigkeit auf eine neue Stufe der Qualität heben sowie deren Wert steigern und sichern wollen.
- Ziele: insbesondere
- über den Nutzen zeitgemäßen Qualitätsdenkens informieren
  - mit praxisgerechten und sofort anwendbaren Mitteln des QM die Gutachter- und Sachverständigentätigkeit verbessern helfen
  - ein einfaches, unbürokratisches, aber wirkungsvolles QM-System vorstellen, das individuell gestaltet und ausgebaut werden kann
  - zeigen, wie den neuen Normforderungen entsprochen werden kann
- Inhalt: unter anderem
- Norm-Anforderungen an Gutachter und Sachverständige
  - Elemente einer erfolgreichen Auftragsabwicklung
  - Schlanke Dokumentation als Anker des QM
  - Maßnahmen zur Risikoeingrenzung und Effizienzsteigerung
  - Schlüsselkompetenzen des Gutachters und Sachverständigen
  - Erfolgsfaktoren zur Wert- und damit Honorarsteigerung
- Teilnehmer-Nutzen: beispielsweise
- Qualitäts- und Wertsteigerung in allen Bereichen der Tätigkeit
  - Verbesserung der Arbeitseffizienz durch Standardisierung
  - Kenntnis von Maßnahmen zur systematischen Risikoreduktion
  - Gewinn an Sicherheit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit
  - Kompetenzwegweiser zum Ausbau persönlicher Stärken
  - Gesteigerte Chancen auf bessere Honorare
- Vortragender: Dipl.-Ing. Dr.techn. Rudolf Ingo Sonnek, Jg. 1948, Weiz
- Zivilingenieur für Maschinenbau und Gerichtssachverständiger, fachlicher Schwerpunkt Gebäude- und Energietechnik
  - Tätigkeit als Planer, Berater und Gutachter
  - 20 Jahre Praxiserfahrung mit QM, QM-System für Planungs- und Sachverständigentätigkeit zertifiziert nach ISO 9001:2015.
  - ZT-Award 2009, klimaaktiv-Auszeichnung des BMLFUW 2014
  - Dissertation über QM für SV, Promotion 2013 an der TU Graz
  - Weitere Informationen zu Person und Tätigkeit sowie Blog unter [www.sonnek.at](http://www.sonnek.at)