

## **„Qualitätsmanagement für Ziviltechniker als Gutachter und Sachverständige“**

- Zum Thema: Praxisnahes Qualitätsmanagement hilft ZiviltechnikerInnen, ihre Tätigkeit ständig zu verbessern, sie effizienter durchzuführen, unnötiges Risiko zu vermeiden und für ihre erbrachte Leistung ein wertgerechtes Entgelt zu erzielen.
- Zum Seminar II: Das Seminar II setzt ausgehend von den Qualitätsanforderungen an Gutachten und Gutachter den Schwerpunkt auf das qualitätsgerechte Arbeitsumfeld, auf optimierte Strukturen und effiziente Abläufe, auf notwendige Ressourcen und nützliche Hilfen. Es bietet eine komplementäre Ergänzung und Weiterführung zum Seminar I vom Juni 2009, dessen Schwerpunkt in der Erfüllung des Gutachtensauftrages lag. Seminar II ist demgegenüber eigenständig konzipiert, setzt kein spezifisches Vorwissen voraus und kann daher unabhängig von Seminar I besucht werden.
- Zielgruppe: Alle ZiviltechnikerInnen mit Gutachter- und Sachverständigentätigkeit, die Qualität und Wert ihrer Arbeit steigern und sichern wollen.
- Ziel: Den TeilnehmerInnen Bausteine und Richtlinien zur Gestaltung ihres individuellen Qualitätsmanagementsystems mit Schwerpunkt Gutachter- und Sachverständigentätigkeit zu geben. Die vermittelten Inhalte sollen die Integration des Qualitätsmanagements in das gewohnte Arbeits- und Büroumfeld unterstützen und erleichtern. Das Seminar baut auf vieljährigen Praxiserfahrungen auf und bietet individuell adaptierbares und sofort einsetzbares Wissen.
- Inhalt: unter anderem
- Aktueller Stand der Qualitätsanforderungen an Gutachter
  - Einbindung des Qualitätsmanagements in die Bürostrukturen
  - Ausgestaltung praxisgerechter Abläufe im Arbeitsumfeld
  - Häufige Fehler in der Ablaufgestaltung und wie man sie vermeidet
  - Wirkungsvolle Instrumente aus dem QM-Werkzeugkasten
  - Wissen: vom Umgang mit unserer wichtigsten Ressource
  - Das persönliche Leistungsangebot schärfen und erweitern
- Ablauf: Tagesseminar
- Anmerkung: Die Mitnahme eines Notebooks wird empfohlen, um die angebotenen Mustervorlagen individuell bearbeiten zu können.
- Teilnehmer-Nutzen: unter anderem
- Qualitätssteigerung in allen Bereichen der Tätigkeit
  - Effizienzsteigerung durch Standardisierung
  - Kenntnis von Maßnahmen zur systematischen Risikoreduktion
  - Gewinn an Sicherheit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit
  - Tipps zum Ausbau persönlicher Stärken
  - Steigerung des Wertes der eigenen Arbeit
  - Chancen auf bessere Honorare
- Vortragender: Dipl.-Ing. Rudolf Ingo Sonnek  
Jg. 1948, Zivilingenieur für Maschinenbau und gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger, Weiz/Stmk. Fachlicher Schwerpunkt Gebäude- und Energietechnik, insbesondere erneuerbare Energien. Tätigkeit als Planer, Konsulent und Gutachter. Träger des ZT-Award 2009.  
15 Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement, durchgehend zertifiziertes QM-System in Sachverständigen- und Planungstätigkeit, derzeit nach ISO 9001:2008.